**MIS PREGUNTAS A LA ACADEMIA CALDERÓN PARA CERTIFICARSE ISO 27001 y 27002**

**¿Qué áreas se van a certificar? ¿sólo para cursos de formación? ¿también para cursos de conducir?**

¿Estarían dispuestos a facilitar los procedimientos que se aplican actualmente?

¿Estarían dispuestos a facilitar el perfil de los cargos actuales?

¿Los equipos que se utilizan en cada clase pertenecen a la academia o son alquilados a una empresa externa?

¿Qué información necesitan almacenar en la academia , y por cuanto tiempo se guarda?

¿Qué medios físicos de almacenamiento/ o lógicos se usan?

¿Como se gestionan los flujos de información en los diferentes procesos?

Organigrama de la empresa por departamento, empleados y sus funciones:

¿Estarían dispuestos a facilitar el perfil de los cargos actuales?

Es necesario documentar los perfiles.

Procedimientos donde haya información involucrada:

Contratación de cursos con la administración

Definición de cursos

Selección y asignación de alumnos a cursos

Procedimiento de alta de alumnos, asignación de equipos y acceso al aula virtual

¿Qué perfil se encarga de asignar a cada sujeto de la formación el acceso al aula virtual, se le facilita Usuario/contraseña para acceder al sistema?

¿Tendría cada alumno la posibilidad de cambiar la contraseña asociada al usuario dado?

¿Cuál es la política para eliminar de datos de los alumnos al terminar cursos?

Procedimiento para hacer backup de informacion sensible

¿Tienen alguna forma de backup?

¿en dispositivos de almacenamiento externo? ¿en la nube?

¿se almacenan físicamente en otra ubicación geográfica?

¿cada cuánto tiempo se hace el backup? ¿es incremental?

¿siguen algún método para recuperar información en caso de pérdida?

¿qué método se aplica para crear el backup?

Procedimientos de interacción con la administración:

¿El SEPE accede de alguna manera a los datos de la academia o es la academia la que envía los datos al SEPE? ¿existen certificados electrónicos asociados a la empres, específicos para el envío seguro de documentos? ¿hay un responsable de envío de datos firmados digitalmente o son varias las personas que lo pueden hacer¿, si son varias ¿cada una tiene su propio certificado o se usa uno común de la empresa?

¿Hay otros en los que te quieras certificar?

Seguridad en los equipos:

¿Tienen controles de acceso a determinadas páginas desde los equipos en clase?

¿Qué software de seguridad se utiliza para la protección de los equipos?

¿Con qué frecuencia se hace mantenimiento tanto de los equipos de los empleados como de los alumnos?

Seguridad de red:

¿Con qué frecuencia se modifican las claves de acceso a redes?

¿Se monitorean las redes de la empresa?, ¿con qué frecuencia?¿Se registra y guarda la informacion de los equipos que se conectan a la red?

¿Existe un sistema de seguridad física en los centros donde se almacenan datos sensibles?(alarmas , cámaras, .……)

Otras cuestiones que van saliendo para preguntar a la Autoescuela Calderón:

- ¿El personal de la academia tiene posibilidad de teletrabajar? ¿disponen de equipos portátiles proporcionados por la empresa? ¿existen VPN para conexión desde casa?

Destrucción/reciclado de equipos informáticos obsoletos (ordenadores, discos duros, tarjetas de memoria, pen-drive, impresoras...).

- Destrucción/reciclado de documentación impresa y soportes digitales (CD, DVD).

En la adquisición de equipos de segunda mano/nuevos ¿hay un método de maquetación - instalación de software, antivirus, configuración de seguridad? ¿hay renting de equipos?, en caso afirmativo ¿se formatean a bajo nivel con el proceso necesario antes de devolver los equipos?

Según creo no almacenan los datos de los alumnos de cursos finalizados

¿Sólo almacenan los datos de los alumnos activos?

¿Con qué software tienen la Base de Datos o el sistema de almacenamiento?

¿Tienen un sistema propio para la gestión de inscripción de los alumnos o es manual?

Supongo que la Base de Datos tiene como entidades principales:

Alumnos activos

Profesores disponibles

Cursos que ofrecen

Calendario de cursos

Proveedores de material de oficina para los cursos

Proveedores de equipos y tecnología

¿Para presentar la lista de cursos que van a ofrecer toman en cuenta el perfil de la mayoría de los desempleados o es según el perfil de los profesores afiliados a la academia?

¿Cómo detectan qué cursos conviene ofrecer?

¿Al finalizar el curso se formatean los equipos?

¿Con qué frecuencia se hace mantenimiento a la BBDD y los equipos?